

**3° Settore “Sviluppo Servizi alla Persona”
Monitoraggio del rispetto dei termini dei procedimenti a istanza di parte**

CONCLUSI

Semestre: 1 dicembre 2016 – 31 maggio 2017
 1 giugno 2017 – 30 novembre 2017

| Tipologia dei procedimenti | Numero procedimenti * <u>conclusi</u> nel semestre | Termine di legge previsto dalla delibera di giunta numero 21 del 28/01/2014 | Numero dei procedimenti che hanno rispettato il termine | *Anomalie | |
|--|--|---|---|--|--|
| | | | | Numero procedimenti che non hanno rispettato i termini | Numero procedimenti anormalmente e ingiustificatamente brevi |
| Eliminazione barriere architettoniche su edifici privati e nei mezzi di locomozione - domanda di contributo economico 3.2.1 | 4 | termini di legge | 4 | 0 | 0 |
| Eliminazione barriere architettoniche su edifici privati e nei mezzi di locomozione - individuazione fabbisogno e comunicazione dati alla Regione 3.2.2 | 0 | termini di legge | 0 | 0 | 0 |
| Erogazione contributo eliminazione barriere architettoniche su edifici privati e nei mezzi di locomozione 3.2.3 | 0 | termini di legge | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | |
|---|---|--|---|---|---|
| Edilizia residenziale pubblica - inserimento in graduatoria domanda per l'assegnazione di alloggi di E.R.P. 3.2.4 | 0 | 180 giorni | 0 | 0 | 0 |
| Edilizia residenziale pubblica - assegnazione alloggi di E.R.P. 3.2.5 | 6 | 90 giorni | 6 | 0 | 0 |
| Edilizia residenziale pubblica - inserimento in graduatoria domande di mobilità 3.2.6 | 0 | termini legati alla tipologia del bando | 0 | 0 | 0 |
| Edilizia residenziale pubblica - assegnazione alloggio in mobilità 3.2.7 | 2 | 90 giorni | 2 | 0 | 0 |
| Edilizia residenziale pubblica - ampliamento del nucleo familiare 3.2.8 | 1 | 90 giorni | 1 | 0 | 0 |

| | | | | | |
|--|----|------------------|----|---|---|
| Edilizia residenziale pubblica - ospitalità temporanea 3.2.9 | 15 | 30 giorni | 15 | 0 | 0 |
| Edilizia residenziale pubblica - annullamento dell'assegnazione alloggio di E.R.P. 3.2.10 | 0 | termini di legge | 0 | 0 | 0 |
| Edilizia residenziale pubblica - decadenza dell'assegnazione alloggio di E.R.P. 3.2.11 | 0 | termini di legge | 0 | 0 | 0 |
| Inserimento in graduatoria domanda di alloggio per situazioni di emergenza abitativa 3.2.12 | 7 | 30 giorni | 7 | 0 | 0 |
| Assegnazione alloggi per situazioni di emergenza abitativa 3.2.13 | 4 | 30 giorni | 4 | 0 | 0 |

| | | | | | |
|---|----|--|----|---|---|
| Istruttoria domanda per accedere al Fondo Sostegno Aiuti alla Locazione 3.2.14 | 0 | stabiliti dalla Deliberazione della Giunta Regionale | 0 | 0 | 0 |
| Fondo Sostegno Affitti - erogazione contributi FSAL 3.2.15 | 0 | termini di legge | 0 | 0 | 0 |
| Progetto Emergenza Sfratti - liquidazione canoni di locazione annuali 3.2.16 | 0 | entro i termini previsto dal contratto di locazione (di norma febbraio di ogni anno) | 0 | 0 | 0 |
| Progetto Emergenza Sfratti - liquidazione spese condominiali insolute 3.2.17 | 0 | entro i termini previsto dal contratto di locazione (di norma 60 giorni dalla richiesta documentata) | 0 | 0 | 0 |
| Idoneità alloggio per lavoro, carta di soggiorno o ricongiungimento familiare 3.2.18 | 33 | 90 giorni dalla presentazione dell'istanza | 33 | 0 | 0 (nota: per 7 procedimenti i tempi sono stati più brevi ma giustificati dal fatto che non era necessario il sopralluogo ULSS) |

| | | | | | |
|--|----|---|----|---|---|
| Accertamento requisiti soggettivi per accesso alloggi di Edilizia Residenziale Agevolata 3.2.19 | 0 | 30 giorni dal ricevimento della documentazione da parte della proprietà (società, cooperativa, ecc.) | 0 | 0 | 0 |
| Ammissione al servizio di assistenza domiciliare 3.3.1 | 15 | 30 giorni. | 15 | 0 | 0 |
| Ammissione al servizio di trasporto sociale 3.3.2 | 48 | 30 giorni. | 48 | 0 | 0 |
| Concessione Impegnativa di Cura Domiciliare (ICDb - ICDm - ICDa - ICDp - ICDf) - parte istruttoria di competenza del Comune 3.3.3 | 21 | 30 giorni. | 21 | 0 | 0 |
| Contributo regionale "Veneti di rientro" 3.3.4 | 0 | 60 giorni. | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | |
|---|----|------------|----|---|---|
| Integrazione rette di ricovero presso strutture di accoglienza residenziale (anziani, disabili, minori, madri con minori, minori stranieri non accompagnati) 3.3.5 | 5 | 90 giorni. | 5 | 0 | 0 |
| Servizio di telesoccorso e teleassistenza - Attivazione 3.3.6 | 12 | 30 giorni. | 12 | 0 | 0 |
| Servizio di telesoccorso e teleassistenza - Rinuncia/Disattivazione 3.3.7 | 11 | 30 giorni. | 11 | 0 | 0 |
| Concessione assegno nucleo familiare numeroso (accoglimento e verifica domanda e inoltro all'Inps) 3.3.8 | 18 | 90 giorni. | 18 | 0 | 0 |
| Concessione assegno maternità (accoglimento e verifica domanda e inoltro all'Inps) 3.3.9 | 12 | 90 giorni. | 12 | 0 | 0 |

| | | | | | |
|---|-----|---------------------------------|-----|--|---|
| Servizio consegna pasti a domicilio 3.3.10 | 1 | 30 giorni. | 1 | 0 | 0 |
| Erogazione contributi assistenziali a persone non abbienti (minimo vitale, contributo per rientro in patria, ecc.) 3.3.11 | 145 | 60 giorni. | 145 | 0 | 0 |
| Concessione contributi economici ad enti pubblici o a soggetti privati per la realizzazione di iniziative di natura sociale 3.3.12 | 7 | 60 giorni. | 6 | 1 la pratica ha richiesto tempi di valutazione più lunghi | 0 |
| Concessione contributi comunali (con bando) 3.3.13 | 0 | tempi previsti dal bando | 0 | 0 | 0 |
| Concessione contributi altri Enti (Bonus famiglia, Bando emergenza sociale, ecc.) 3.3.14 | 0 | tempi fissati da Enti erogatori | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Erogazione contributi altri Enti (Bonus famiglia, Bando emergenza sociale, ecc.) 3.3.15 | 3 | tempi fissati da Enti erogatori (ove mancanti 60 giorni.) | 3 | 0 | 0 |
| Bonus energia elettrica (attualmente delegato al CAAF) 3.3.16 | 0 | 30 giorni. | 0 | 0 | 0 |
| Bonus fornitura gas (attualmente delegato al CAAF) 3.3.17 | 0 | 30 giorni. | 0 | 0 | 0 |
| Convenzioni per stage 3.3.18 | 0 | 60 giorni. | 0 | 0 | 0 |
| Convenzioni e deleghe a terzi per attività diverse in ambito sociale (Ulss, Assoc. Volontariato, Servizio Civile Nazionale e Regionale, ecc.) 3.3.19 | 2 | termini stabiliti da altri soggetti/enti | 2 | 0 | 0 |

| | | | | | |
|--|----|--------------------------------------|---|--|---|
| Concessione di patrocinio a favore di associazioni ed altri soggetti privati e pubblici per la realizzazione di iniziative ed eventi di natura sociale di interesse generale e senza fini di lucro 3.3.20 | 10 | 30 giorni | 6 | 4 n. 1 istanza presentata con largo anticipo rispetto alla data degli eventi n. 3 istanze evase con qualche giorno di ritardo per motivi tecnici | 0 |
| Autorizzazione all'esercizio delle strutture sociali (attualmente delegato all'ULSS) 3.3.21 | 0 | 180 giorni. | 0 | 0 | 0 |
| Rilevazioni per conto di altri Enti (es. Piani di Zona, dati statistici, ecc.) 3.3.22 | 2 | tempi fissati dagli Enti interessati | 2 | 0 | 0 |
| Risposte a esposti, reclami, informazioni e richieste varie dei cittadini 3.3.23 | 0 | 30 giorni. | 0 | 0 | 0 |
| Recupero crediti tariffe non pagate (servizi di assistenza domiciliare e trasporto sociale) 3.3.24 | 0 | 180 giorni. | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | |
|---|----|--|----|--|---|
| Concessioni cimiteriali - Assegnazione 3.4.1 | 4 | 30 giorni. | 3 | 1 | 0 |
| | | | | richiesta di rateizzazione pagamento del canone concessorio | |
| Concessioni cimiteriali - Rinuncia e rimborso 3.4.2 | 0 | 30 giorni. (salvo mancata copertura finanziaria) | 0 | 0 | 0 |
| Autorizzazioni di polizia mortuaria 3.4.3 | 13 | 30 giorni | 13 | 0 | 0 |
| Concessione patrocinio del Comune per manifestazioni culturali - turistiche 3.5.1 | 28 | 30 giorni | 23 | 5 | 0 |
| | | | | ritardo legato alla valutazione in merito all'erogazione di un contributo contestuale alla concessione del patrocinio | |
| Erogazione contributi di natura economica e/o strumentale (tra cui concessioni di immobili) ad associazioni 3.5.2 | 3 | 60 giorni | 1 | 2 | 0 |
| | | | | ritardo legato alla valutazione in merito all'erogazione del contributo | |

| | | | | | |
|---|--|-------------|------|---|---|
| Collaborazione con privati, singoli o associati per organizzazione di iniziative culturali di interesse collettivo 3.5.3 | 1 | 60 giorni | 0 | 1 | 0 |
| Acquisiti e forniture di beni e servizi per manifestazioni culturali/turistiche 3.5.4 | 0 | 60 giorni | 0 | 0 | 0 |
| Prestito libri della Biblioteca Comunale 3.5.5 | 4166 | Tempo reale | 4166 | 0 | 0 |
| Prestito provinciale-nazionale-internazionale 3.5.6 | 254 Provinciale: - 181 richiesti - 0 prestati Nazionale: - 0 richiesti - 73 prestato Internazionale: - 0 richiesti - 0 prestati | 30 giorni | 254 | 0 | 0 |

| | | | | | |
|---|-----|-------------|-----|---|---|
| Ricerche bibliografiche, consulenza bibl., fotocopie. 3.5.7 | 93 | Tempo reale | 93 | 0 | 0 |
| iscrizione alla Biblioteca Comunale 3.5.8 | 195 | Tempo reale | 195 | 0 | 0 |
| iscrizione rete wi-fi 3.5.9 | 0 | Tempo reale | 0 | 0 | 0 |
| assistenza scolastica 3.6.1 | 218 | 180 giorni. | 218 | 0 | 0 |
| refezione scolastica 3.6.2 | 218 | 180 giorni. | 218 | 0 | 0 |

| | | | | | |
|---|-----|---------------------------------------|-----|---|---|
| beneficiari buono-famiglia 3.6.4 | 20 | 60 giorni. | 20 | 0 | 0 |
| iscrizioni nidi d'infanzia bando 3.6.8 | 48 | 60 gg a fronte disponibilità posti | 48 | 0 | 0 |
| iscrizioni nidi d'infanzia fuori termine 3.6.9 | 14 | 30 gg a fronte disponibilità posti | 14 | 0 | 0 |
| riduzione retta nidi 3.6.10 | 22 | 90 giorni. | 22 | 0 | 0 |
| iscrizioni trasporto scolastico mediante bando 3.6.12 | 196 | 90 giorni. | 196 | 0 | 0 |

| | | | | | |
|---|----|------------|----|---|---|
| iscrizioni trasporto scolastico fuori termine 3.6.13 | 40 | 30 giorni. | 40 | 0 | 0 |
| rimborso quota trasporto 3.6.14 | 4 | 30 giorni. | 4 | 0 | 0 |
| Patrocini 3.6.15 | 5 | 30 giorni. | 5 | 0 | 0 |
| concessioni uso locali 3.6.16 | 9 | 60 giorni. | 9 | 0 | 0 |
| autorizzazione diete speciali 3.6.17 | 49 | 30 giorni. | 49 | 0 | 0 |

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| Iscrizioni sportestate 3.7.1 | 0 | immediata | 0 | 0 | 0 |
| Rinuncia sportestate 3.7.2 | 0 | immediata | 0 | 0 | 0 |
| Rimborso sportestate 3.7.3 | 0 | 30 giorni dalla chiusura dei termini per presentazione istanza | 0 | 0 | 0 |
| Richiesta di utilizzo annuale in convenzione palestre 3.7.4 | 0 | 60 giorni dalla chiusura dei termini per presentazione istanza | 0 | 0 | 0 |
| Richiesta di utilizzo temporaneo palestre 3.7.5 | 0 | 60 giorni dalla chiusura dei termini per presentazione istanza | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | |
|---|---|--|---|---|---|
| Patrocinio manifestazioni sportive 3.7.6 | 6 | 30 giorni dalla chiusura dei termini per presentazione istanza | 6 | 0 | 0 |
| Richiesta di utilizzo temporaneo impianti sportivi 3.7.7 | 0 | immediato | 0 | 0 | 0 |
| Richiesta di utilizzo annuale in convenzione impianti sportivi 3.7.8 | 0 | 60 giorni dalla chiusura dei termini per presentazione istanza | 0 | 0 | 0 |
| Risposta a domande di terzi per Patrocinio per manifestazioni 3.7.9 | 0 | 30 giorni dalla chiusura dei termini per presentazione istanza | 0 | 0 | 0 |
| Risposte a istanze di cittadini 3.7.10 | 0 | 30 giorni dalla chiusura dei termini per presentazione istanza | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | |
|---|----|-----------|----|---|---|
| Risposta a domande di terzi per Patrocinio senza contributi in materia sportiva 3.7.11 | 0 | 30 giorni | 0 | 0 | 0 |
| Risposta a domande di terzi per Patrocinio con contributi in materia sportiva 3.7.12 | 17 | 30 giorni | 17 | 0 | 0 |
| Richiesta di collaborazione per realizzare manifestazioni sportive 3.7.13 | 0 | 30 giorni | 0 | 0 | 0 |
| concessione contributi per manifestazioni 3.7.14 | 0 | 30 giorni | 0 | 0 | 0 |
| Autorizzazione per uso occasionale di impianti sportivi 3.7.15 | 0 | 30 giorni | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | |
|---|---|-----------|---|---|---|
| Concessione contributi straordinari in materia sportiva 3.7.16 | 0 | 30 giorni | 0 | 0 | 0 |
| Concessione contributi straordinari impianti in diritto di superficie 3.7.17 | 0 | 60 giorni | 0 | 0 | 0 |
| Concessione contributi per impianti sportivi comunali in gestione 3.7.18 | 0 | 60 giorni | 0 | 0 | 0 |
| Concessioni in uso degli impianti sportivi 3.7.19 | 0 | 60 giorni | 0 | 0 | 0 |
| Concessioni in uso delle palestre 3.7.20 | 1 | 60 giorni | 1 | 0 | 0 |

**Conclusi* = si intendono conclusi i procedimenti riferiti al semestre precedente a quello di riferimento.

**Anomalie* = si intende il superamento dei termini di legge o regolamento, ovvero la conclusione dei procedimenti in tempi anormalmente e ingiustificatamente brevi.

Sfondo rosa = Le colonne con sfondo rosa non saranno oggetto di pubblicazione ma di sola comunicazione

Il Report va trasmesso entro il 30 giugno (semestre 1 dicembre – 31 maggio) e 10 dicembre (semestre 1 giugno – 30 novembre)